

Algemene Voorwaarden

Nouvité

Datum : 1 september 2008

Versie : 1.10

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden (AV)

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: AV) van Nouvité B.V., statutair gevestigd te Boskoop en kantoorhoudende aan De Bleek 9, 3447 GV Woerden (hierna te noemen: Nouvité), zijn van toepassing op alle voorstellen en aanbiedingen van en alle overeenkomsten en handelingen met Nouvité inzake het leveren en implementeren van alle door Nouvité te leveren hardware en software en de daarbij horende diensten.
- 1.2. Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk door Nouvité zijn aanvaard.
- 1.3. Indien enige bepaling in deze AV nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Nouvité en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 1.4. Begrippen gedefinieerd in een onderliggende overeenkomst tussen Opdrachtgever en Nouvité zijn overeenkomstig in deze AV van toepassing.
- 1.5. In geval van strijdigheid tussen een onderliggende overeenkomst en de AV prevaleren de bepalingen van de onderliggende overeenkomst.
- 1.6. De AV zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Nouvité, voor welke uitvoering van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 1.7. Afwijking door een der partijen van hetgeen in de AV is bepaald, is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.8. Nouvité zal slechts gehouden zijn een opdracht uit te voeren indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Nouvité is geaccepteerd.
- 1.9. De rechten en verplichtingen uit een overeenkomst waarop de AV van toepassing zijn kunnen door Opdrachtgever niet worden overgedragen, behoudens schriftelijke toestemming van Nouvité.

2. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:	Nouvité.
Opdrachtgever:	De natuurlijke of rechtspersoon die zich in verband met de koop van goederen, het opdragen van diensten en/of het (doen) aannemen van werk jegens Nouvité heeft verbonden of met dat doel met deze in onderhandeling is.
Partijen:	Opdrachtgever en Nouvité.
Leverancier:	Een leverancier van hardware en/of software niet zijnde Nouvité.
Bepalende waarde:	Som van de waarde van standaard softwarecomponenten, geleverd door Leverancier, plus Software en eventuele Modificaties.
Rechtsbetrekking:	De tussen partijen te sluiten of gesloten overeenkomst, waaronder begrepen daartoe strekkende onderhandelingen, aanbiedingen en opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
Prestatie:	De levering van goederen en/of diensten en/of de aanneming van werk, waartoe Nouvité zich jegens de Opdrachtgever verbonden heeft.
Producten:	Onder Producten wordt verstaan: alle hardware en standaard softwarecomponenten die bij derden worden ingekocht.
Software:	Onder Software wordt verstaan: alle software en softwarecomponenten die bij derden worden ingekocht.
Werkdagen:	Alle dagen van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 met uitzondering van de Nationale feestdagen.

3. Offerte, factuur, tarieven en betaling
- 3.1. Aanbiedingen en offertes zijn steeds vrijblijvend, zijn uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Nouvité om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, opgaven en overige informatie in offertes, orderbevestigingen, catalogi, prospectussen e.d. van Nouvité dienen slechts ter globale aanduiding van de door Nouvité te verrichten diensten en werkzaamheden en/of te leveren hard- en/of software en/of andere zaken en zijn voor details nimmer bindend. Offertes komen in de plaats van en vervangen alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan. Afwijkingen dan wel aanvullingen op de offerte kunnen enkel schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 3.2. Offertes voorzien in een dagtekening of datum, of zijn naar datum bepaalbaar. Offertes zijn geldig tot 14 dagen na dagtekening of datum.
- 3.3. Zolang offertes niet getekend retour zijn ontvangen, behoudt Nouvité zich het recht voor de eventueel in de offerte genoemde medewerkers elders in te zetten.
- 3.4. Offertes vormen een samenhangend geheel. Het wijzigen of weglaten van één item kan gevolgen hebben voor de prijsstelling van andere items.
- 3.5. Prijzen zijn slechts indicatief en geheel vrijblijvend. Prijzen en bedragen zijn gesteld in Euro en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.6. Bij orders boven de   5.000,00 wordt 50% bij opdracht gefactureerd. Levering en/of uitvoering van diensten en werkzaamheden kan pas geschieden na ontvangst van de betaling door Nouvité.
- 3.7. Alle door Nouvité genoemde termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Nouvité zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van (vermoedelijke) overschrijding van de termijnen.
- 3.8. Nouvité is nimmer gehouden tot vergoeding van schade wegens overschrijding van de overeengekomen termijnen.
- 3.9. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de betreffende overeenkomst geldende omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in het heersende systeem van indirecte belastingen voor de datum van levering of gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, heeft Nouvité het recht om de overeengekomen prijs hierop aan te passen.
- 3.10. De door Nouvité uitgevoerde werkzaamheden vinden te allen tijde plaats op basis van een inspanningsverplichting en nimmer op basis van een resultaatverplichting.
- 3.11. Werkzaamheden vinden plaats op basis van nacalculatie. Nouvité factureert werkzaamheden, behoudens met Opdrachtgever schriftelijk gemaakte afwijkende afspraken, uitsluitende per dagdeel. Een dagdeel bestaat uit 4 uren of een deel daarvan. Voor al het overige hanteert Nouvité standaardtarieven welke onderverdeeld zijn in tariefgroepen en tijden, waarbij geldt dat het standaardtarief per tariefgroep geldt tijdens kantooruren (maandag – vrijdag 8:30 – 18:00). Buiten kantooruren gelden de volgende toeslagen:
- | | |
|---|-------------------------------|
| - werkdagen tussen 18:00 uur en 23:00 uur: | 50% op het standaard tarief; |
| - werkdagen tussen 23:00 uur en 8:30 uur: | 75% op het standaard tarief; |
| - tussen vrijdag 23:00 uur en maandag 8:30 uur: | 100% op het standaard tarief. |
- 3.12. De facturen van Nouvité zullen door Opdrachtgever worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen betalingscondities zijn vermeld zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen, zonder enige aftrek, korting of schuldcompensatie.
- 3.13. De facturen van Nouvité worden, behoudens met Opdrachtgever schriftelijk gemaakte afwijkende afspraken, in digitale vorm aan Opdrachtgever verstuurd.

- 3.14. De eenmalige bedragen voor hardwareconfiguraties en aanverwante componenten, zoals bekabeling en softwarelicenties, worden direct na het moment van opdracht gefactureerd. Vóór levering van de betreffende configuratie dient 50% te zijn voldaan. Het restant (50%) wordt direct voldaan na levering, waarbij een betalingstermijn van 14 dagen wordt gehanteerd.
 - 3.15. Opdrachtgever zal er voor zorg dragen dat een door de medewerker van Nouvité ingevuld tijd verantwoordingsformulier betreffende de gewerkte dagdelen, door de Contactpersoon van Opdrachtgever of diens rechtsgeldige plaatsvervanger geaccordeerd wordt. Facturering van consultancy uren zal dan direct plaatsvinden.
 - 3.16. Nouvité is gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever zekerheid stelt. Nouvité is voorts gerechtigd, voordat zij met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang zal nemen, vooruit betaling van Opdrachtgever te verlangen.
 - 3.17. Het is Opdrachtgever niet toegestaan betalingen op te schorten dan wel te verrekenen.
 - 3.18. Alle voor Nouvité uit een relatie met Opdrachtgever voortvloeiende onverhoopte incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
 - 3.19. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn aan zijn betaalverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Nouvité zonder enige ingebrekestelling het recht Opdrachtgever voor het gehele bedrag de wettelijke rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd de aan Nouvité verder toekomende rechten. Tevens is Opdrachtgever de door Nouvité gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.
4. Vertrouwelijke gegevens en overname personeel
 - 4.1. Nouvité zal met betrekking tot alle informatie die Opdrachtgever in het kader van een opdracht aan Nouvité toevertrouwt, al haar medewerkers opdracht geven die informatie vertrouwelijk te behandelen en deze niet ter kennis brengen aan personen buiten Opdrachtgever, Nouvité of haar onderaannemers.
 - 4.2. Nouvité is krachtens deze bepaling niet gehouden tot geheimhouding van informatie waaraan algemene bekendheid is of wordt gegeven, of waarover Nouvité reeds de beschikking had of die door Nouvité zelfstandig buiten het kader van de overeenkomst(en) is ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze van derden is verkregen.
 - 4.3. Opdrachtgever en Nouvité zijn niet gehouden tot geheimhouding van met informatieverwerking verband houdende ideeën, principes, praktische kennis methoden of technieken die samenhangen met de in uitvoering zijnde overeenkomst en die afkomstig zijn van of ontwikkeld door één van beide partijen of beide partijen tezamen tijdens de duur van die overeenkomst.
 - 4.4. Opdrachtgever verklaart dat de kennisname en het gebruik van programma's, gegevens en ander materiaal die zij aan Nouvité verstrekt, geen inbreuk oplevert op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever verklaart alle benodigde toestemmingen en vergunningen voor dergelijk gebruik te bezitten, Nouvité en haar onderaannemer(s) te vrijwaren van alle aanspraken van derden die hieruit mochten voortvloeien en zal alle daaruit eventuele toch voortvloeiende schade aan Nouvité vergoeden.
 - 4.5. Nouvité verklaart dat de kennisname en het gebruik van de Hardware, Software en/of modificaties die zij bij Opdrachtgever implementeert, geen inbreuk oplevert van intellectuele eigendomsrechten van derden.
 - 4.6. Personeel van Nouvité, of haar onderaannemers, dat betrokken is bij de implementatie bij Opdrachtgever, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures aan te houden.
 - 4.7. Door Nouvité bij de levering en implementatie ingeschakelde derden zullen eveneens de in dit artikel bepaalde geheimhoudingsplicht naleven.

- 4.8. Indien Opdrachtgever de geheimhouding op grond van dit artikel overtreedt, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de Nouvité de werkelijk geleden schade te vorderen.
- 4.9. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar na afloop daarvan, zonder schriftelijke toestemming van Nouvité personen die arbeid verrichten in dienst van Nouvité of arbeid hebben verricht in dienst van opdrachtnemer en er nog geen jaar verstreken is na de beëindiging van het dienstverband met Nouvité, niet in dienst nemen dan wel anderszins hetzij direct hetzij indirect contracteren tot het verrichten van arbeid of het verlenen van dienst.
- 4.10. Indien Opdrachtgever het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel overtreedt en weigert mee te werken aan herstel van deze overtreding, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt.
5. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie
- 5.1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Nouvité totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Nouvité zijn voldaan.
- 5.2. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5.3. Nouvité kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Nouvité onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan Nouvité verschuldigde bedragen betaald heeft.
6. Risico
- 6.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.
7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom
- 7.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde hardware en/of software of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Nouvité, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van software of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
8. Levering
- 8.1. Levering van zaken geschiedt niet dan nadat Nouvité in het bezit is van alle door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens en bescheiden en van de eerste betalingstermijn indien voldoening daarvan bij opdracht is overeengekomen.

- 8.2. Indien zaken moeten worden gemonteerd, in bedrijf gesteld en/of beproefd, zijn alle daarmee samenhangende werkzaamheden, zoals onder andere graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, smids-, timmer- en loodgieterswerk, alsmede sjouw-, hijs- en verplaatswerkzaamheden, voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.3. Ingeval zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren of vertragen buiten de schuld van Nouvité, is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.4. Indien Nouvité dient te wachten op medewerking of informatie van Opdrachtgever, worden de (lever)termijnen zo nodig met de duur van een dergelijke wachttijd verlengd. Nouvité zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 8.5. Levertijden worden in nader overleg vastgesteld en zijn indicatief. Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding, weigering van zaken, opschorting van betalingen of anderszins niet-nakoming van enige verplichting enerzijds.
- 8.6. Wijzigen van of uitbreidingen op de te leveren prestaties, geven recht op aanpassing van genoemde termijnen.
9. Overmacht (niet toerekenbare niet-nakoming), wanprestatie (toerekenbare niet-nakoming) en looptijd en beëindiging
 - 9.1. Nouvité is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit een overeenkomst met Opdrachtgever dan wel tot het betalen van schadevergoeding indien dit voor Nouvité redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Nouvité ontstane veranderingen en buiten zijn risicosfeer liggende wijziging van de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden. Indien nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Nouvité kan worden gevergd ten gevolge van overmacht of vergelijkbare omstandigheden, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, zonder dat nakoming en/of schadevergoeding kan worden gevorderd.
 - 9.2. In geval van overmacht als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst door Nouvité onmogelijk is of zo bezwaarlijk is dat nakoming door Nouvité redelijkerwijs van haar niet gevergd kan worden, wordt de verplichting tot verdere uitvoering van een overeenkomst opgeschort voor de duur van het bestaan van de bedoelde omstandigheden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn.
 - 9.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Nouvité geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nouvité niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Nouvité worden daaronder begrepen.
 - 9.4. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
 - 9.5. Indien één van de partijen door de overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst door Nouvité geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren, dan wel indien de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd of zodra redelijkerwijze vaststaat dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept de desbetreffende overeenkomst geheel of voor het desbetreffende deel, zulks geheel ter keuze van die wederpartij, per aangetekend schrijven bevestigd met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

- 9.6. Voor wanprestatie (toerekenbare niet-nakoming) is Nouvité slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd of ontbonden. Met betrekking tot in het kader van een tussen partijen gesloten (duur)overeenkomst reeds correct geleverde prestaties, heeft de ontbinding geen effect, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat het reeds geleverde niet doeltreffend kan worden benut tengevolge van het niet leveren van de resterende prestaties. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Nouvité beperkt tot de extra kosten van Opdrachtgever welke direct voortvloeien uit de tussentijdse beëindiging of ontbinding.
- 9.7. In geval van tussentijdse beëindiging blijven betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, welke vallen voor het tijdstip van de beëindiging of ontbinding, in stand.
- 9.8. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Nouvité niet nakomt na hiertoe te zijn gemaand of in gebreke te zijn gesteld, kan de uitvoering van de overeenkomst door Nouvité worden opgeschort.
- 9.9. Een overeenkomst treedt in werking indien en zodra beide partijen haar getekend hebben. Een overeenkomst wordt aangegaan tot de in de overeenkomst bepaalde einddatum. Verlenging van een overeenkomst geschiedt stilzwijgend per einddatum of einde van een verlengingsperiode zoals bepaald in de overeenkomst. Opzegging van een overeenkomst kan door één der partijen geschieden per einddatum of afloop van een verlengingsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één kalendermaand en dient schriftelijk bevestigd te worden. Voorts kan een overeenkomst beëindigd worden op de overige in deze AV genoemde be indiginggronden.
- 9.10. Nouvité zal na ontvangst van de opzegging van de overeenkomst, op welke be indiginggronden dan ook, alle werkzaamheden voortzetten tot de in de overeenkomst vermelde einddatum of einde van een verlengingsperiode, dan wel tot de voltooiing van het in de overeenkomst vermelde project.
- 9.11. Opdrachtgever blijft betaling verschuldigd voor de diensten die tot en met de afwikkeling der overeenkomst(en) worden verleend. Deze betaling zal ook eventuele be indigingbedragen inhouden, voor zover vermeld in de overeenkomst(en) en voorts alle kosten die Nouvité moet maken in verband met deze beëindiging.
- 9.12. Ieder der partijen is gerechtigd om een overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
- 9.13. Een overeenkomst kan bovendien met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling of zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst beëindigd worden, onverminderd andere aan Nouvité wettelijk toekomende middelen, indien:
- Opdrachtgever een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - Opdrachtgever is toegelaten tot de wettelijke schuldsanering;
 - Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - er gedurende de looptijd van een overeenkomst een wijziging in de eigendomssituatie van Opdrachtgever optreedt;
- of in andere gevallen waarin het aannemelijk is dat Opdrachtgever niet meer aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.
- 9.14. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van een overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van een overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.a.: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendom)rechten, geheimhouding, geschillen beslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

10. Aansprakelijkheid van Nouvité
- 10.1. Indien één der partijen tekort komt in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 10.2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade.
- 10.3. De wettelijke en contractuele aansprakelijkheid van Nouvité voor aantoonbare werkelijk geleden schade, uit welke oorzaak dan ook, zal beperkt zijn tot ten hoogste het bedrag gelijk aan de bedragen betaald of verschuldigd door Opdrachtgever voor de diensten die onderwerp zijn van de schadevordering of rechtstreeks hiermee verband houden en ieder geval gemaximeerd zijn tot het bedrag dat de Nouvité uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval krijgt uitgekeerd.
- 10.4. De bovenstaande beperking geldt ongeacht de grond of wijze waarop de vordering is ingesteld, hetzij wegens wanprestatie, hetzij wegens onrechtmatige daad.
- 10.5. Nouvité is in geen geval aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt doordat Opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet, noch voor bedrijfsschade of verlies van informatie, waaronder schade wegens gederfde winst of besparingen of andere gevolgschade, of voor vorderingen door derden tegen Opdrachtgever ingesteld, ook niet indien Nouvité op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, verlies of vorderingen.
- 10.6. De uitsluiting van alle aansprakelijkheid van Nouvité geldt met name ten aanzien van:
 - Juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voor de overeenkomst tot stand komt.
 - Schades die (mede) het gevolg zijn van het tekort schieten van Opdrachtgever.
 - Aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden.
 - Bedrijfsschade of andere indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, of enige andere vorm van gevolgschade.
- 10.7. Aansprakelijkheid van Nouvité voor dood, letsel, of privé-zaakschade is uitgesloten indien Opdrachtgever het door Nouvité geleverde gebruikt voor kritische toepassingen zonder Nouvité hierop voorafgaand aan de levering te wijzen.
- 10.8. Nouvité accepteert geen enkele productaansprakelijkheid veroorzaakt door de Leveranciers of door upgrades van Hardware en/of Software.
- 10.9. Behoudens het in deze AV en/of overeenkomsten waarop deze AV van toepassing is, uitdrukkelijk bepaalde, aanvaardt Nouvité geen andere verplichtingen, noch verstrekt zij enige garanties ten aanzien van het vervullen van de opdracht(en) en het verlenen van de diensten, dat Opdrachtgever het door haar gestelde doel of resultaat zal bereiken.
- 10.10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Nouvité of zijn ondergeschikten.

11. Garantie

- 11.1. Nouvité staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Hardware en/of Software en de verrichtte werkzaamheden.
- 11.2. Tot 14 dagen na aanschafdatum garandeert Nouvité dat de cd's, diskettes of andere dragers vrij zijn van fouten of gebreken. Indien dit niet het geval is, zal Nouvité nieuwe cd's diskettes of andere dragers aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen. Voorwaarde is dat de Opdrachtgever Nouvité binnen de genoemde 14 dagen schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van het disfunctioneren van de cd's, diskettes of andere dragers.
- 11.3. Indien Opdrachtgever een geldende onderhoudsovereenkomst heeft met Nouvité ten aanzien van de Hardware en/of Software, kan Nouvité als aanspreekpunt fungeren voor eventuele problemen met of gebreken in deze Hardware en/of software. Indien Opdrachtgever dit wenst zal Nouvité binnen de geldende onderhoudsovereenkomst, de communicatie met Leveranciers op dit aspect verzorgen.
- 11.4. Behalve voor zover hiervoor beschreven, is Nouvité ten aanzien van de Hardware en/of Software op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk, impliciet of expliciet, statutair of anderszins, voor de werkwijze, de documentatie, het gebruik, de performance, de bruikbaarheid of het aansluiten bij een specifiek doel. De hier genoemde garantiebepalingen prevaleren boven elke andere vorm van garantie, mondeling gegeven of op schrift, impliciet of expliciet.
- 11.5. De geboden garanties zijn niet van toepassing indien de Opdrachtgever nog enig bedrag uit overeenkomst of de wet aan Nouvité verschuldigd is.
- 11.6. Voor door Nouvité van toeleveranciers betrokken Hardware en/of Software treedt de door de toeleverancier gegeven (fabrieks-) garantie in de plaats van de in de voorgaande bepalingen omschreven garanties.

12. Condities voor verkoop

- 12.1. Indien niet anders is overeengekomen vindt levering plaats aan de ingang van de onderneming van Opdrachtgever in Nederland.
- 12.2. Indien is overeengekomen dat Nouvité de te leveren zaken op een door Opdrachtgever aangewezen plaats zal installeren, dient Opdrachtgever te zorgen voor een passende installatieplaats waar voorafgaand aan de installatie alle door Nouvité noodzakelijk geachte voorzieningen zijn aangebracht.
- 12.3. Al het door Nouvité geleverde is vanaf het moment van levering voor risico van Opdrachtgever. Als moment van levering geldt het moment waarop de betreffende zaken zijn overgegaan uit de beschikkingsmacht van Nouvité naar Opdrachtgever of ten behoeve van Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 12.4. Voor de vaststelling van moment, kwantiteit, en hoedanigheid van de levering c.q. het geleverde zijn de bij de levering door Nouvité verstrekte documenten bepalend, tenzij Opdrachtgever afwijking hiervan aantoont.
- 12.5. Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in het geleverde dienen direct, doch uiterlijk binnen drie dagen na aflevering door Nouvité te zijn ontvangen, na verloop van deze termijn kan Opdrachtgever Nouvité niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken.
- 12.6. Mededelingen van Nouvité met betrekking tot kwaliteit, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen van geleverde of nog te leveren zaken binden Nouvité uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gedaan.

- 12.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van het door Nouvité geleverde. Indien voor gebruik van het geleverde handleidingen noodzakelijk zijn, en deze handleidingen ontbreken, dient Opdrachtgever het gebruik van het geleverde op te schorten tot over de handleidingen kan worden beschikt. Nouvité kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet correct gebruik of niet juiste toepassing van het door Nouvité geleverde.
13. **Conditie voor dienstverlening**
- 13.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omschrijving van de aan Nouvité opgedragen dienstverlening en de te volgen procedures.
- 13.2. Nouvité zal de opgedragen dienstverlening zorgvuldig uitvoeren, Opdrachtgever zal de voor de samenwerking noodzakelijke medewerking verlenen.
- 13.3. Indien de opgedragen dienstverlening tussentijds zodanig wijzigt dat de overeengekomen duur van de dienstverlening hierdoor wordt beinvloed, dan zal Opdrachtgever Nouvité hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, en zal Opdrachtgever alle kosten die hier voor Nouvité uit voortvloeien voor zijn rekening nemen.
- 13.4. De kosten van door derden te verrichten werkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.5. Werkzaamheden verricht buiten de normale kantooruren en extra reiskosten gemaakt in het kader van de opdracht dienen door Opdrachtgever te worden vergoed tegen de door Nouvité gehanteerde tarieven.
- 13.6. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever uitgevoerd zullen worden, dan zal Opdrachtgever aan de medewerkers van Nouvité voldoende ruimte en andere middelen verschaffen om ongestoord te kunnen werken.
- 13.7. Opdrachtgever zal Nouvité toegang verlenen tot de plaats of plaatsen waar de overeengekomen dienstverlening, of een gedeelte hiervan, dient te worden uitgevoerd.
- 13.8. Nouvité heeft het recht om, na overleg met Opdrachtgever, de met de uitvoering van de dienstverlening belaste medewerkers door andere te vervangen, waarbij Nouvité de hierdoor ontstane kosten zal dragen.
- 13.9. Nouvité is niet verplicht om medewerkers die wegens ziekte niet in staat zijn de hen opgedragen dienstverlening uit te voeren, terstond door anderen te vervangen.
- 13.10. Opdrachtgever heeft niet het recht om medewerkers van Nouvité opdrachten te geven, anders dan in de betreffende overeenkomst voorzien.
- 13.11. Indien aan een project wordt gewerkt door medewerkers van Nouvité en medewerkers van Opdrachtgever of van derden, draagt Nouvité geen enkele verantwoordelijkheid voor de voortgang of de totstandkoming van dit project.
- 13.12. Voor overeenkomsten die zijn aangegaan voor een bepaalde tijd of tegen een vaste prijs geldt dat in geval van overschrijding het meerdere tegen de gebruikelijke tarieven van Nouvité in rekening wordt gebracht indien het meerwerk op verzoek van Opdrachtgever betreft; in alle overige gevallen geldt de helft van het gebruikelijke tarief.
- 13.13. Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in de verrichte diensten dienen direct bij oplevering en accorderen van betreffende diensten door Nouvité te zijn ontvangen. Na oplevering en accorderen kan Opdrachtgever Nouvité niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken.

14. Conditie voor softwarelicenties

- 14.1. Bij softwarelicentieovereenkomsten draagt Nouvité slechts het niet exclusieve gebruiksrecht over aan Opdrachtgever. Het eigendomsrecht, het auteursrecht, het octrooirecht, het merkrecht, het exploitatierecht, en het recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur blijven berusten bij Nouvité dan wel de betreffende softwarefabrikant.
- 14.2. Opdrachtgever heeft niet het recht om van de ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur meer dan 1 kopie (back-up) te maken, tenzij in de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 14.3. Nouvité heeft het recht om tot zekerheid van betaling van alle bedragen die Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook aan Nouvité verschuldigd is, het gebruiksrecht van Opdrachtgever op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever al het aan Nouvité verschuldigde heeft voldaan.
- 14.4. De door Nouvité geleverde standaardprogrammatuur is vanaf het moment van levering voor risico van Opdrachtgever. Als moment van levering geldt het moment waarop de betreffende programmatuur is overgegaan in de beschikkingsmacht van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 14.5. Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in de geleverde programmatuur dienen binnen drie dagen na de ter beschikking stelling van de programmatuur door Nouvité te zijn ontvangen, na verloop van deze termijn kan Opdrachtgever Nouvité niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken.
- 14.6. Mededelingen van Nouvité met betrekking tot kwaliteit, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen van de standaardprogrammatuur binden Nouvité uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gedaan.
- 14.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correcte gebruik en de juiste toepassing van de door Nouvité geleverde standaard programmatuur.
- 14.8. In door Nouvité geleverde standaard programmatuur kunnen voorzieningen zijn aangebracht ter bescherming van de rechten van Nouvité en/of de Leverancier van deze programmatuur.
- 14.9. Nouvité zal Opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van schending van hun in Nederland geldende rechten op de ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur.
- 14.10. De opdrachtgever staat er voor in dat hij de benodigde en juiste hoeveelheid licenties van programmatuur heeft. Nouvité kan ten aanzien van tekortkomingen hieromtrent nooit aansprakelijk worden gesteld.

15. Conditie voor onderhoud van computerapparatuur

- 15.1. Onderhoud kan geschieden op basis van een overeenkomst voor langere tijdsduur aangegaan tussen Nouvité en/of haar Leverancier(s) en Opdrachtgever.
- 15.2. Onder onderhoud wordt verstaan het, (1) zo spoedig mogelijk dan wel op SLA basis, opheffen van een gemelde storing, die normaal gebruik van de in onderhoud genomen apparatuur onmogelijk maken en hiertoe, zo nodig, vervangen van defecte onderdelen van de apparatuur of (2) het op contractbasis uitvoeren van onderhoud ter voorkoming van storingen.
- 15.3. Onder apparatuur wordt niet verstaan de onderdelen die naar hun aard bestemd zijn voor verbruik zoals bijvoorbeeld, papier, inktlinten en cartridges etc..

- 15.4. Onderdelen die na het sluiten van een onderhoudsovereenkomst aan de apparatuur zijn toegevoegd maken, voor wat betreft die overeenkomst, geen deel uit van de apparatuur. Onder apparatuur wordt uitdrukkelijk niet verstaan: software of programmatuur, in welke vorm dan ook; informatie of gegevens en al hetgeen op enigerlei wijze op informatiedragers is vastgelegd; externe informatiedragers, zijnde alle vormen van informatie dragers die naar hun aard niet bestemd zijn om voortdurend deel van de apparatuur uit te maken.
- 15.5. Werkzaamheden verricht buiten de normale kantooruren, extra kosten gemaakt op verzoek van Opdrachtgever en extra diensten welke door Nouvité niet op grond van een onderhoudsovereenkomst maar op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht, worden separaat in rekening gebracht tegen de door Nouvité gehanteerde tarieven.
- 15.6. Opdrachtgever verliest alle rechten uit een met Nouvité en/of haar Leverancier(s) gesloten onderhoudsovereenkomst indien er sprake is van oneigenlijk, buitensporig, of ondeskundig gebruik van de apparatuur door Opdrachtgever, nalatigheid van Opdrachtgever, of indien er onderhoudswerkzaamheden aan de apparatuur zijn uitgevoerd door anderen dan Nouvité en/of haar Leverancier(s). Opdrachtgever heeft geen recht op kosteloze uitvoering van onderhoudswerkzaamheden indien de storing (mede) het gevolg is van; een van buiten komende oorzaak (brand etc.); plaatsing van de apparatuur in ongunstige omstandigheden (vocht etc.); ongunstige invloeden van andere apparatuur; onjuiste aansluiting of installatie; storingen in het elektriciteitsnet.
- 15.7. Nouvité kan bepalen dat voor een gedeelte van de apparatuur of programmatuur Opdrachtgever geen rechten aan de onderhoudsovereenkomst kan ontleen. De beperkingen zullen bij het sluiten van de overeenkomst worden aangegeven.
- 15.8. Indien met Opdrachtgever geen onderhoudsovereenkomst is afgesloten en Nouvité voert op aanvraag van Opdrachtgever noodzakelijke onderhouds- of reparatiewerkzaamheden uit, komen alle benodigde materiaal-, arbeid-, reis- en eventuele bijkomende kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.9. Nouvité is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van informatie of gegevens en al hetgeen op enigerlei wijze op informatiedragers is vastgelegd; Opdrachtgever dient tijdig en op afdoende wijze voor beveiliging te zorgen.
- 15.10. Apparatuur van Opdrachtgever die in het kader van onderhoudswerkzaamheden door Nouvité ten behoeve van Opdrachtgever voor transport of anderszins aan een derde wordt toevertrouwd, blijft voor risico van Opdrachtgever. Nouvité draagt slechts het risico gedurende de periode dat zij de apparatuur daadwerkelijk onder zich heeft.
- 15.11. Het onderhoud omvat niet: het verstrekken van informatiedragers, het herstellen van verminkte gegevens of bestanden, het doorvoeren van de passende procedures ter beveiliging van informatie noch het treffen van "back up" voorzieningen noch herstart na reparatie, en evenmin eenvoudige onderhoudswerkzaamheden, zoals het stofvrij houden van de apparatuur en het schoonmaken van stof- en/of luchtfilters, en dergelijke.
16. Overige bepalingen
- 16.1. Partijen kunnen deze AV bij schriftelijke overeenkomst wijzigen of aanvullen, indien daartoe de noodzaak aanwezig is (bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe ontwikkelingen). Een dergelijke behoefte tot wijziging kan ontstaan doordat een Leverancier haar algemene voorwaarden aanpast. Opdrachtgever zal voorkomende wijzigingen accepteren mits dit geen significante verzwaring van haar positie met zich meebrengt. Wijzigingen in een overeenkomst tussen partijen kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden en zijn pas van kracht nadat zij door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

- 16.2. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de AV en/of de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere partij. De toestemming tot contractsovername zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd.
- 16.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door Nouvité zijn bevestigd.
- 16.4. De artikelhoofdstukjes in deze voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en hebben geen betekenis voor het bepalen van inhoud en strekking van de voorwaarden.
- 16.5. Deze voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Ingeval van een interpretatiegeschil bij een vertaalde versie van deze voorwaarden, is de Nederlandse taal authentiek en doorslaggevend.
17. Toepasselijk recht
- 17.1. De AV, alle overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden beheerst door het Nederlandse recht; ook indien Nouvité met Opdrachtgever levering en implementatie van de Producten en of Software is overeengekomen buiten Nederland.
18. Geschillen
- 18.1. De geschillen die tussen Nouvité en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door de Nouvité met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het geval mochten zijn worden beslecht door de Arbiters van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), gevestigd te Rijswijk conform het Arbitragereglement van de SGOA en onverminderd het recht van partijen een voorlopige voorziening te vragen in kort geding.
19. Aanpassing en Depot voorwaarden
- 19.1. Nouvité is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Nouvité gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Nouvité te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden, indien en voor zover bezwaar door Nouvité schriftelijk is geaccepteerd, totdat de Overeenkomst is beëindigd of, indien overeengekomen is dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, de lopende fase is voltooid. Deze Algemene Voorwaarden zijn onder nummer 27319745 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland.